

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」仙台富沢校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		法令を遵守したスペースを確保しております。	
	②	職員の配置数は適切である	○		法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員を1名以上、および専門職員（常勤換算による算定）を配置しております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		室内は、お子様の注意集中のため極力シンプルな内装にしております。又、視覚的に情報を整理しやすいよう環境整備・支援内容を工夫しております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		清掃箇所や手順等を定め、毎日清掃・消毒を行っております。お子様の特性や、運動課題の有無等に合わせて活動場所を適宜変更しております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		年2回の自己評価の機会を設けると共に、管理者との個別面談を実施し、目標の明確化および達成への行動を確認しております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		年に1回、アンケートを実施し、業務改善につなげております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		当社ホームページにて公開しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	現在は利用者・他事業所（同法人）の2者評価をとっております。	第3者による外部評価については、現在実施の予定はありませんが、必要に応じて検討して参ります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		発達支援研究所主催のテーマ研修や事例検討会を	

				月 1 回程度行っております。また、県内に在職の言語聴覚士・作業療法士・公認心理師等の専門職を講師とした勉強会を年 4 回程度実施しております。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		契約時および、3～6 か月ごとに保護者様にアセスメントを行った上で、個別支援計画を作成しております。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		発達支援研究所と協同で作成した、発達段階に応じたアセスメントシートや太田ステージ評価を取り入れております。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		保護者様とのモニタリングを受けて、適切にアセスメントを行った上でご利用者に必要な支援内容を設定しております。また、ご利用者様の状態に合わせ、適宜支援内容を事業所全体で見直しております。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		支援目標と内容をその都度確認しながら支援にあたっています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		担当以外の指導員が支援に入る機会を設け、多様な視点から支援ができるように心がけ、適宜専門職からの助言を受けております。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		お子様の意欲や興味関心を大切にしながらプログラムを組み、保護者様とのフィードバック内容を随時取り入れております。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		お子様の状況や保護者様のニーズに応じて、個別支援計画を作成しています。また、集団を意識した学習・SSTの内容を個別プログラムに取り入れております。

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝会やそれぞれの空き時間に、情報共有及び補助等の役割を確認しております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		終礼の際に、その日に担当をしてご利用様の様子や保護者様からのお話について話す機会を設けております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		個別支援計画と照らし合わせて、毎回評価を行い、次の支援に活かしています。	
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		6か月ごとにモニタリングを実施しています。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		主に児童発達支援管理責任者が参加し、会議の場所や時間帯によっては、担当指導員も参加しております。参加が難しい場合には会議前後に情報共有を行っております。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		事業所に来て頂く等の連携を図ると共に、保護者様のご意向に合わせて対応しております。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		医療的スタッフがいいため、医療的ケアが必要なお子様の受け入れに関しては、主治医等のご意見を確認した上で、慎重に判断しております。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		医療的スタッフがいいため、医療的ケアが必要なお子様の受け入れに関しては、主治医等のご意見を確認した上で、慎重に判断しております。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		ご希望される保護者様を通して、情報共有を図っています。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		ご希望される保護者様を通して、情報共有を図っています。	

	⑳	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		事業所に訪問いただいたり、研修等に参加させていただいたりしております。	
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○		ご希望される保護者様を通して、情報共有を図っております。また、児童館のイベントに年2回程度参加しております。	
	㉒	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		研修等に参加させていただいております。	
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		支援後の限られた時間の中で簡単なやり取りを行っています。また、保護者様のご要望に応じて面談の時間も設けております。	
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		支援をご見学いただいたり、支援後の簡単なフィードバックを行ったりしております。また、保護者様のご要望に応じて、相談支援を行っています。	
	㉕	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		具体例を挙げながら、契約時に丁寧にご説明しております。	
保護者への説明責任等	㉖	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		個別支援計画を提示しながら、説明を行っております。また、説明後に保護者様から同意を得ております。	
	㉗	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		支援前や支援後に、保護者様と話す機会を意識して設け、ご希望に応じて相談支援を行い、お気持ちに寄り添いながらご助言しております。	
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		新型コロナウイルス感染防止のため、昨年度に続きママカフェの実施を見送らせていただきました。	来年度もコロナウイルスの感染による影響が考えられますので、開催が決定次第保護者様にお伝えいたします。
	㉙	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		相談・申し入れがあった際は、職員間で共有し、迅速かつ適切に対応して参ります。	

	⑳	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		年4回の事業所通信を配布し周知しております。また、内容により、詳細の掲示及び管理者よりご利用者様・保護者様に口頭でお伝えしております。	
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報に記載された書類は、鍵付きキャビネットに保管しております。	
	㉒	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		口頭説明だけで難しい場合は、文書を作成し、視覚的に分かりやすく提示する等、配慮しております。	
	㉓	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		ご要望があれば、保護者様の了承を得たうえで支援の様子を公開いたします。	
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		マニュアルを作成し、年3回以上の事業所内訓練の実施や外部研修に参加しております。保護者様には事業所内掲示等を通して周知しております。	
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に避難訓練を実施し、実施内容を閲覧できるようにしております。	
	㉖	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		契約時に基本情報シートを記入していただくと共に、内服薬の開始・変更時には保護者様よりお聞きした情報を従業員間で共有しております。	
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		基本情報シートにアレルギーに関する情報を記入していただき、該当物質との接触が起こらないよう留意しております。	
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリ・ハット事例が起こった際は、報告書を作成・保管し、職員間で検討・共有・対策をしております。	
	㉙	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		マニュアルを策定し、研修を年1回以上実施しております。	
	㉚					

④7	<p>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している</p>	○	<p>マニュアルを策定し、研修を実施しております。また、保護者様へは契約時に説明を行っております。</p> <p>個別支援計画の記載については、お子様や保護者様に事前に承諾を得た上で記載しております。</p>	
----	---	---	--	--

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」仙台富沢校 保護者等数（児童数）：19(19) 回収数：18 割合：95%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	0	0	・保護者や兄弟が待機する場所があったら助かる。 ・1人1人のへやのようになっています。	お待ちいただく際には、玄関前の絵本コーナーや相談室等をご案内しております。引き続きご相談ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	1	・多様な専門職の先生がいて驚きました。職員室にも常に先生が複数いるので、すぐに助けに入ってくれるのでとても心強いです。	今後も従業員各自の専門性を活かし、安心して充実したお時間を過ごせるよう、励んで参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	3	0	1	・先生が裸足で教室の外に出ていった子を追いかけている事があり、危険だと思った。	クールダウンや支援内容の再検討を実施し、事故に繋がらないよう再発防止に努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	6	0	0	・オンラインと内容をかえて対応してくれています。 ・その場は楽しく活動しているが、何カ月も同じ内容が続くとやは	今後ご利用者様のご様子や発達状況、環境に合わせて支援内容を工夫して参ります。また、類似の活動が続く際には、その背景を保護者様にお伝えした上で、ご意向を取り入れて参ります。

							りあきている様に感じる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	5	・通いはじめて日が浅いので分かりませんでした。	昨年度より児童館へのイベント見学を開始しております。新たな交流の機会等が生じた際には、事業所通信等でご報告させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	2	2	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4	0	0	・うちの子の場合、活動内容を自分で親に話すことはほとんど無いので、もう少し活動の内容を知りたい。	支援後のフィードバックの他、児童発達支援管理責任者より、支援内容やご成長状況に関して詳しくお伝えすることができますので、ご遠慮なくお声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	1	・きちんとヒヤリングしてもらえているので、できることが目に見えてできるようになった。	今後も丁寧に保護者様のお話を傾聴し、支援者からのご成長をお伝えすると共に、さらにご成長を促せるよう、支援に活かして参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	9	・通いはじめて日が浅いので分かりませんでした。	コロナウイルス蔓延以前は、スーパーバイザーをお呼びして保護者様のお悩みにお答えする等の、懇談会「ママカフェ」を実施しておりました。現在、感染防止の観点より開催を見送っておりますが、開催時にはご案内いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	0	0	・何か困りごとがあると、すぐに相談でき有効なアドバイスを頂けます。	今後も、少しでもご不安・ご不明な点がございましたら、お気軽に相談いただき、お役に立てれば幸いです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	1	7	H Pにて掲載されているのを見ました。	ご確認ください、誠にありがとうございます。今後も事業所内通信やホームページ等を通して、情報を発信して参ります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	1	2	・契約時に説明して頂きました。	変更点やご不明点がございましたら、引き続き丁寧に分かりやすくご説明して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	7	・訓練は参加したことがないのですが、教室に避難訓練の様子がわかる掲示物を見ました。	ご覧いただきありがとうございます。現在は職員の訓練が中心ではございますが、今後も状況に応じて、利用者様と共に訓練実施を図って参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	0	・とても楽しく通えています。子どもが楽しみながら、成長できることを期待しています。 ・今日は何をしようかと言いながら楽しみにしています。	日々楽しみにご来所くださり、誠にありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう、支援内容の創意工夫に励んで参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・こどもの支援だけではなく、親の支援もして頂き、本当にありがとうございます。	ご期待に沿えるよう、今後も利用者様・保護者様にとって、楽しく学びある場となるよう、職員一同努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。