

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」秋田大町校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	支援室が個室になっており、必要に応じてパーティションで仕切る等してスペースを調整しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2	0	急な欠員により職員が不足した際には、秋田市内にある他校舎と協力し、人員を満たした状態で支援にあたっていきます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	0	玄関前のスロープやガラス戸など危険な場所があるが、改装を予定しております。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	2	2	アンケート結果を踏まえ、改善策などを話し合う会議を行っていきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	3	1	ホームページにて公開しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	2	第三者機関は設置しておりません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	3	1	内部研修は充実しているが、今後外部研修にも積極的に参加していきます。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	アセスメントシートを活用しています。それ以外の内容については、別シートへ記入、職員間で共有していきます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4	0	長期休暇中の宿題など、要望があれば対応させていただいていますが、それ以外のプログラムに関しては今後課題設定を考えていきます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	3	1	個別活動が中心となっており、集団活動はイベント時となっています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3	0	支援スケジュールや職員のシフトを踏まえ、事前に打ち合わせを行うようにしています。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3	0	常に利用者の話題を取り上げ、些細な事でも情報として共有できるようにしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	半年ごとにモニタリングを行っています。また必要に応じて面談なども行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	2	3	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	必要に応じて参画しています。また出席が難しい会議については、事前に支援経過を共有するなどして対応しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	0	4	1	保護者のニーズや必要に応じて情報共有できるようにしていきます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	0	現在該当者はありません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	3	2	保護者のニーズや必要に応じて、情報共有などができるよう努めています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	5	0	現在該当者はありませんが、今後該当者がいらっしゃった場合には、必要に応じて情報を提供していきます。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	3	2	今後積極的に連携を図り、助言や研修を受けていきます。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	コロナ禍ということもあり、難しい状況です。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	4	勤務時間内であるため、参加しにくい状況です。
保護者への	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	3	今後、ペアレント・トレーニング等の研修参加を考えております。
保護者への	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	契約時にご説明しています。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	支援後のフィードバック時や、要望に応じて面談を行い対応しています。今後、相談会などの開催も考えております。

説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	4	今後、保護者同士の交流の場を設けることを検討していきます。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
非常時等の対応	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	4	1	LINE やInstagramにて情報発信を行っておりますが、不定期の為、定期的に発信できるよう整備していきます。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	個人情報の取り扱いに関しては、契約時にご説明しております。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	3	現在、地域住民の方を招待するイベント等は行っておりません。今後外部向けイベントの開催などを検討していきます。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4	0	職員周知はできているが、保護者様への周知が課題の為、掲示方法などを考えていきます。
非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	利用者及び保護者を加えての防災訓練を計画していきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2	0	虐待防止委員会を設置、定期的に研修に参加しております。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	0	契約時にご説明し、必要なお子様に関しては支援計画に記載、了承を得ております。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	4	1	該当者がいらっしゃった場合、対応いたします。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」秋田大町校 保護者等数（児童数）：44 回収数：26 割合：59%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2	0	危険箇所については、改装予定となっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	22	4	0	【ご意見】 ・そう思う。 ・子どもの好みを取り入れながら、楽しく1時間取り組めるようにしていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	7	保護者のニーズや必要性に応じて、機会を設けることを検討していきます。 【ご意見】 ・個別のゆっくりと本人のペースに合わせた支援がとても合っているのととても満足しています。 ・わかりません。 ・学校で交流があるので、放デイでは必要と思いません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	【ご意見】 ・説明等の対応は分かりやすく丁寧で、分らないことも聞きやすいので助かっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	【ご意見】 ・こちらの話もしっかりと聞いてくださり、子どもの状態も把握していただいた上で対応していただいているので安心しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	8	現在保護者会などは開催しておりません。今後、保護者同士の交流の機会を設けることを検討していきます。 【ご意見】 ・保護者会等があるのかわかりません。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8	0	苦情窓口については契約時にご説明していますが、対応の体制を再整備、周知・説明してまいります。 【ご意見】 ・そう思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4	0	不定期での情報発信となっているため、定期的な情報発信を心がけてまいります。 【ご意見】 ・そう思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1	1	【ご意見】 ・そう思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	0	【ご意見】 ・わかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	1	今後、利用者、保護者を加えた訓練を計画していきます。 【ご意見】 ・そう思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	【ご意見】 ・学校を嫌がった日でも、クラ・ゼミは嫌がらずに楽しく通っているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	【ご意見】 ・満足しています。 ・毎回寄り添った対応をしていただいているので、子どももリラックスして過ごさせていただいています。 ・「クラ・ゼミに今日は少し行く気がないな」と話すときもありますが、クラ・ゼミに行けば「とても楽しかった」と言って帰ってきます。本当に助かっています。ありがとうございます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。