

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2022 2月 5日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」秋田駅東校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	限られたスペースの中でよりよい支援ができるよう、間取りを工夫している。	
	②	職員の配置数は適切である	3	2		利用定員に対して職員数がギリギリの時期があった為、今後は安定した職員数で支援できるよう環境を整えていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	室内はバリアフリー化がなされており、掲示物等にも配慮している。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	清掃や感染症対策などには注意を払っている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0	職員間での情報共有の時間を大切にしながら運営を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	今年度も保護者様から事業所所評価を提出していただいた。	記載されていた内容に関しては改善を図っていく。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	毎年HP上で公開している。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2		外部評価の機会がほとんどない為、改善していく必要がある。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	月に一度の定例研修の他、事例検討会等もやっている。	

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	保護者様のニーズをもとに、お子さんの課題と一緒に考え、個別支援計画に反映させている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	2		事業所のシステムが変わった為、新しいアセスメントツールを使いながら支援を行っていく。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	保護者様との面談や相談支援事業所の方からの情報をもとに具体的な支援内容を設定している。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	1	支援目標や内容の確認を行いながらプログラム作成を行っている。	新人指導員への研修や引き継ぎをきちんと行いながら、支援にあたっていく。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	プログラム内容の情報共有を行いながら支援にあたっている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	様々な指導員の視点から、プログラムの作成を行っている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5	0	月に一回程度、小集団イベントを行っている。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	毎朝必ず打ち合わせを行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0	打ち合わせの時間やそれ以外の時間でも気づいたことがあれば情報共有を行っている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	都度記録を取り、職員同士で共通認識を図って支援を行っている。	

	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	半年に一度は必ずモニタリングを行い、個別支援計画の見直しをしている。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1	サービス担当者会議には積極的に参加している。	管理者と担当指導員が一緒に参加することが難しい場合もある。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	2		左記のような様々な関係機関と繋がりを深めていけるよう努めていく。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	3		児童発達支援を利用している児童の情報共有はまだ行っていない為、今後連携を図っていく。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	3		同上。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1	専門機関との連携は行っている。	研修は行うことができていないため、今後積極的に行っていけるようにする。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5		保育園や幼稚園等のお子さんとの交流については実施できていない為、今後の課題となっている。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	4		協議会への参加ができていないため、今後は積極的に参加していく。
		㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	毎回支援後にフィードバックを行い、保護者様と共通理解を図れる

				よう努めている。	
	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	1	4	ペアレント・トレーニング等については、まだ研修を受けていない職員もいるため、今後研修の機会を設けていく。
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	契約の際に必ず説明を行っている。
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	個別支援計画の作成・説明を行い、同意を得たうえで支援を行っている。
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	毎回のフィードバックの時間にご相談にのっている。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	5	父母の会や保護者会等はないが、ママカフェ等、保護者様同士が繋がることができるよう支援していく。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	積極的に事業所内相談等を行っている。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	2	会報の作成は行っていないが、HPのブログに情報を載せている。定期的に更新できるよう努めていく。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	HPへの写真のアップの仕方等にも注意している。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	コミュニケーションの取り方や支援の方法を工夫しながら対応している。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	3	地域連携まではまだ結びついていないため、今後の課題として開かれた事業所運

					営を行っていく。	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	マニュアルの確認を行いながら月に一度の防災訓練等を行っている。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	月に一度必ず防災訓練を行っている。また、避難用バックの中身についても確認を行っている。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0	服薬については基本情報シートや保護者様からの聞き取りで状況を確認している。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				食品を扱っていないため未記入。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	3		事例集の作成までは至っていないため、今後は些細なことでも事業所内で起こった場合は記録を残していく。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	年に一度行っている。今年度は11月に行った。	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0	身体拘束の必要性がある場合は、必ず説明を行っている。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 2月 5日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」秋田駅東校

保護者等数（児童数）：4 回収数：10 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			狭く感じる。	限られたスペースではありますが、広々とご利用いただけるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			専門性が不明。	職員の資格等、明確に提示していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		2		機会があると知らなかった。	そのような機会を作っていけるよう努めていきます。
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら	4					

説明等		ら、支援内容の説明がなされたか					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2		1	1	ペアレント・トレーニングと認識していなかった。 今後はペアレント・トレーニングを行える職員の育成を図っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	4				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	1	・コロナ禍の為に思った。 ・その活動を知らなかった。 ・参加したことがない。 父母の会や保護者会はありませんが、コロナの感染状況を見ながら、保護者様同士が繋がれる場を提供していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。