

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室『クラ・ゼミ』大曲校			
○保護者評価実施期間	令和7年12月1日 ~ 令和7年12月20日			
○保護者評価有効回答数 (対象者数)	18	(回答者数) 17		
○従業者評価実施期間	令和7年12月1日 ~ 令和7年12月20日			
○従業者評価有効回答数 (対象者数)	6	(回答者数) 6		
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年1月10日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	教育及び保育等の現場を経験している指導員がそろっているため、お子さまに寄り添った気持ちの汲み取りや発達の見取りが適切であり、それを踏まえて、多様な視点からの話し合いや共有がその都度行われる体制ができていること。	一人ひとりの表情、しぐさ、発声等、様々なお子さまの姿を関わった指導員が伝える。それを踏まえて、職員間で情報共有し、支援プログラムへと反映させている。同時にご家族様の思いを大切にしながらもお子さま自身の思いの尊重を大切にしている。	・互いの支援を見学する機会を取り入れていく。
2	お子さまを真ん中にご家族様の思いを丁寧に傾聴し、全職員で捉えて、様々な提案、支援の提供を一緒に考えていくことができる温かな教室の雰囲気作りができていること。	お子さま、ご家族様を第一に考えた職員の思いや温かな雰囲気が伝わるよう、全職員でお迎え、お見送りを行っている。	・専門知識を一層学び、質の高い支援を提供できるよう、各自、自己研鑽をしていく。
3	地域で育つお子さまへ、様々な関係機関と情報共有ができる連携が図れること。	地域の関係機関との連携。 ・大仙市5歳児相談会へのスタッフとしての参加。 ・近隣の教育機関等との担当者会議への参加。 ・大仙市自立支援協議会及び児童支援部会への参加。	・お子さまが通われている園への支援報告を積極的に行っていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	情報発信（SNS等）の機会が少ないと。 ・	作成担当チームを決めてはいるが、発信作業時間の確保がやや困難なことが多かったため。	イベント案内のみならず、日々の活動の様子や防災訓練等、様々なトピックス等を定期的に回数を増やして発信していく。
2	小集団活動の回数を増やしていく必要がある。	個別療育による伸びが見られ、次のステップとしての支援が必要なお子さま、コミュニケーションを課題とされているお子さまなどへの小集団活動の機会の時間調整が図れていない。	積極的なご案内及び時間調整を図り、小集団療育の頻度を増やしていく。
3	お子さまの成長には、全身を捉えて、発達を促すことが必要とされている一方で粗大遊びを取り入れた活動がやや少ないこと。	活動スペースの狭さと共に同時間帯に利用されているお子さまに影響を与えてしまうことがある。	在籍している理学療法士を中心に限られたスペースで行うことができる動作アプローチの仕方を職員間で研修する。

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表						
事業所名		2026年2月14日						
		利用児童数		18		回収数		17
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 14	どちらともいえない 3	いいえ 0	わからない 0	・建物の規模もあると思いますが、スペース確保のための工夫はされていると思う。 ・個別対応で主に座学が中心の支援ですが体を動かす等の動きのスペースはもう少しあればいいなど欲が出るときはあります。	・ご不便をおかけしております。 事業所内は広くはありませんが法定基準を満たしております。安全なスペースの確保をしながら活動ができるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		・配置基準を満たしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 13	どちらともいえない 3	いいえ 0	わからない 0	・空欄 1	・テナントを利用した校舎構造となっているため、玄関等はバリアフリー構造にはなっておりません。教室内は、お子さまが感覚的に安心感が持てる空間づくりに配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		・一層、清潔で快適な活動空間を保てるよう、徹底してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	はい 17	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	・いつも優しく対応してくださるので子どもも安心しているみたいです。	・貴重なご意見ありがとうございます。これからもお子さま一人ひとりにあった支援に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1		・事業所HPで支援プログラムを公表させていただいている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい 17	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		・お子さま一人ひとりに合わせて支援内容を設定させていただいている。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0	・毎回楽しい活動、工夫でとても楽しく勉強しています。	・スマイルステップで支援することで、固定化しているプログラムもございますが、今後も様々な視点から活動できるよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	はい 8	どちらともいえない 7	いいえ 1	わからない 1	・『遊びましょ』の時間の中で他の利用されているお子さんとマグネットおもちゃ、ブロック等で遊ぶこともありました。 ・保育園との交流はまだ行っていない。	・教室内でのお子さま同士の関わりの場面を捉えてくださり、ありがとうございます。 ・クラ・ゼミでの活動では交流は行っておりません。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		・契約時に契約書及び重要事項説明書をもとにご説明させていただいているが不明点がございましたら、いつでもお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 17	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい 11	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 4	・都度、相談してたため、研修会等に参加したことはありません。	・相談援助としての家族支援は随時行っております。ペアレントトレーニング等に関しては、他事業所で開催されるリーフレット等でご案内しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		・引き続き、情報共有に努めてまいりますので、ご協力お願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		・毎回、活動後は当日の様子等をご報告させていただいている。お気づきの点やご相談等ございましたらいつでもお申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい 16	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	8	・夏祭りに参加した際、ご兄弟での参加が見られました。保護者同士の交流とまでは言えませんが顔合わせの機会となりお友だちとのイベントも楽しめてもらいました。	・定期的にイベントを開催しております。兄弟児さんにおかれましては、今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	0		・毎回、活動後は当日の様子等をご報告させていただいております。お気づきの点やご相談等ございましたらいつでもお申し出ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	5	・HP、SNSをチェックしていないため。	・ご家族様への活動報告の充実を図っておりますが、SNS等での発信が滞っており、申し訳ございません。今後、発信回数を増やしていくよう改善いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0		・十分留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	1	3		・マニュアルは策定しております。訓練についても指導員全員が定期的に研修・訓練を受けております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	0	5		・様々な災害を想定し定期的に防災訓練を行っております。（火災、地震、水害、不審者、爆発、竜巻、水害、雪害）
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	3	・事故やケガを起こしたことがなく、その状況になったことがないため。 ・事故等の発生がないため、連絡についての説明はありました。	・契約時の重要事項説明書に記載、ご説明させていただいたおりました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	・毎回様々なお楽しみが用意されていて、とても楽しみに利用させていただいております。 ・毎回楽しんでいます。	・温かなお言葉ありがとうございます。今後もお子さまが楽しみに通っていただけるような支援プログラムの提供に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・とても丁寧な支援が受けられ、毎回感謝しております。こどもの成長が目に見えます。いつもありがとうございます。	・貴重なご意見ありがとうございます。遊びを中心とした楽しい活動を通し、発達を促していくことができるような支援プログラムの提供に努めています。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		こどもサポート教室『クラ・ゼミ』大曲校					公表日	2026年 2月 14日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境 ・ 体 制 整 備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	<input type="radio"/>		・お子さまに応じて個別の配慮ができるようパーテーションで区切ったり、3歳未満児のお子さまは2ブースを1ブースとしてのびのび安全に活動できるような環境設定をしたりしている。	・3歳未満児のお子さまの利用が増えており、安全に体を動かせるスペースの確保をしているが、使用する教材、教具も多いため、ゆったりと安全に遊べる環境作りをその都度配慮していく。		
	2	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	<input type="radio"/>					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	<input type="radio"/>					
	5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	<input type="radio"/>					
業務 改 善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>					
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>					
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>					
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>					
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>					
適 切 な 支 援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	<input type="radio"/>					
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	<input type="radio"/>					
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>					
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>					
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>					
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>					

援 の 提 供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>		・様々な視点から専門的意見を出し合い、活動プログラムに反映している。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	<input type="radio"/>			
	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>		・当日のミーティングにて内容、役割分担の他、配慮事項等において共有する。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>		・支援終了後のミーティングにて情報共有や引継ぎ事項等を漏れなく共有する機会を持っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>			
	28	(28~30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るために、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
運 営 方 法	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		<input type="radio"/>		
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>			
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			

保護者への説明等	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		<input type="radio"/>		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>			・HPやブログ等の更新頻度を増やしていくよう努める。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	<input type="radio"/>			
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>		・毎月行い、必要に応じて更新している。	
非常時等の対応	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	<input type="radio"/>		・毎月行い、必要に応じて更新している。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	<input type="radio"/>		・必要な心身の情報は、契約時及び計画更新時以外にも隨時、お声かけし、共有漏れの内容に工夫している。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	<input type="radio"/>			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>		・毎月行い、必要に応じて更新している。また、法廷研修として定期的に研修を受けている。	
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	<input type="radio"/>			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>		・対応職員が時系列で詳細を報告書記入し、対策、改善について、すぐに話し合う機会を持ち、未然に防止できるように努めている。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>		・毎月、法廷研修として、全職員が研修を受けている。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	<input type="radio"/>			