

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」花巻校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3			プログラムにあった活動スペースを確保します。
	②	職員の配置数は適切である	2	1		職員配置基準を満たしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1		お子様の特性に応じ構造化しております。校舎を安心してご利用いただけるように今後も改善・検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3			毎日、お子様が利用する前に清掃しております。清掃時に危険なものはないか確認も行っております。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3			朝礼や会議の都度、業務改善について話し合っています。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	1		事業所の掲示板で見える形で表示します。ご意見箱を設置します。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	1		事業所ブログ内でご覧いただけます。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1		第三者による外部評価は行っておりません。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3			事業所内、外部研修に積極的に参加しています。
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3			初回利用時、モニタリング時に保護者様にご協力いただいでアセスメントを行い計画しております。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	1		Vineland II 適応行動尺度を利用しています。その他、お子様毎に様々なアセスメントツールを使用しております。

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			机上の目標にならないように、できるだけ本人、ご家族の言葉で、支援内容を検討、計画したいと考えております。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			職員間で情報共有、目標設定を常に行っております。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	1		担当指導員が主となり立案しておりますが、チームで対応と考えています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3			興味関心を抱いてもらえるように常に工夫していきます
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	2	1		集団での活動は、お子様のご様子を検討したうえで、必要に応じて提案していきます。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	1		朝礼を毎日行っており、確認しております。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3			支援終了後又は翌日以降に必ず振り返りを行うようにしています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3			支援記録があります。
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3			6ヶ月毎にモニタリングをしています。	
関係機関や保護者との連携関係	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3			児童発達支援管理者が参加しています。場合によっては指導員も参加します。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3			花巻市内の子育て支援等の関係者とも良好な関係で協力していきたいと思えます。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	/			非該当
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	/			非該当

機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	1		必要に応じて情報共有、連携した支援をしていきます。
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	1		必要に応じて情報共有、連携した支援をしていきます。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3			必要に応じて情報共有、連携した支援をしていきます。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2		必要に応じて情報共有、連携した支援をしていきます。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	1		児童発達支援管理責任者が参加しております。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3			支援毎のフィードバックをご活用いただきたいと思えます。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	2	1		家族支援プログラムも企画検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3			待合室でいつでも見られるように準備しております。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3			契約時、モニタリング時等、計画策定の際に説明、同意を頂いております。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3			支援毎のフィードバックをご活用いただきたいと思えます。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2		保護者間の連携については、今後企画検討してまいります。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3			必要に応じて職員で相談をお受けできるようにしております。すぐにできない時は日を改め、ゆっくり話せる時間を準備致します。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	2		会報については今後検討致します。ブログ、校舎内掲示板で情報発信しております。
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	3			鍵付きの保管庫で情報、PC等を保管しております。
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3			個々にあわせたコミュニケーション方法を検討し、伝

					わりやすく安心していただけるようにしています。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	1	自治会活動にも積極的に協力し、地域に喜ばれる運営を心掛けています。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3		花巻校で想定できることを訓練時で話し合い、常に予防、発生を想定した話し合いを行っています。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3		毎月避難訓練を実施しています。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3		アセスメント時、受診時に保護者様から情報をいただくようにしております。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	1	ご家族から情報をいただきアレルギーにも十分に気を付けた対応を致します。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3		ヒヤリハットの案件をその都度提出共有しています。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3		年に数回事業所内で研修を行い、県が主催する研修にも積極的に参加しています。
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3		必要な場合は個別支援計画に記載、同意を得て支援を実施することを契約時にお約束しています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」花巻校

保護者等数（児童数）：3 回収数：3 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			1		十分に活動できるスペースを確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					専門職として職員のスキル向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2			1		すべてのお子様方が利用しやすい空間を目指していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					同上
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					アセスメントにご協力いただき、常に今、予想される課題を把握していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					机上の目標にならないように、できるだけ本人、ご家族の言葉で、支援内容を検討、計画したいと考えております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					常に目標を念頭に置いた支援を心掛けていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					お子様方に興味関心をもって活動していただけるように日々工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1				イベント等では障害の有無関係なく、子ども達の交流の場となるよう検討していきます。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					待合室でご覧になれるように準備しています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					常に支援ではねらい、目標をもって行うことを基本としております。

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2			1	必要に応じて家族支援プログラムを実施したいと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				支援毎のフィードバックで常に共通理解で取り組んでいきたいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				支援毎のフィードバックで情報交換させていただきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	2	今後、保護者様同士の交流ができる機会を検討致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1			現体制でも迅速かつ適切に行えるよう準備・周知していきたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				さらに意思疎通が円滑となるよう検討していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1			ホームページやブログで情報を発信していますのでどうぞご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1			資料、PC等は常に鍵付きロッカーで保管しております。また、広報を行う時は、同意を得る、個人名が特定できないよう配慮しております。
	非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			2
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		2	職員は毎月テーマを決めて訓練しております。利用者の皆様と一緒に訓練も今後計画していきたいと思います。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか					楽しんでもらえる、満足してもらえるようにしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2			1	楽しんでもらえる、満足してもらえるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。