

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」北上校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		1	新型コロナウイルス感染症への配慮面で、保護者様参加型のイベントでは少し密に感じるがありました。今後は日にちや時間を分散させ、配慮しながら開催をいたします。
	②	職員の配置数は適切であるか	5			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		事業所が二階にあるためバリアフリーの対応にはなっていませんが、事業所内のスペースにおいては安全面含めて配慮しています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4		1	保護者様以外の第三者の評価がないので、今後は第三者委員などの検討も必要と思います。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		二階の為、身体を動かすメニューをできるだけ土曜・祝日の一階の事業所が休みの日に設定しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3		2	終業時間まで支援をしているので、振り返りや情報交換は、翌日の朝礼時に行っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				非該当
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			北上市で行っているこども支援部会に参加させていただき、情報共有しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		まだ卒業した方がいないので対応無いです。今後卒業されましたら対象の方への対応をして参ります。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			北上市のこども支援部会に参加させていただき、市担当者様や保育・学校関係者様、相談員の方々との情報共有を行っています。今年度、事例検討会で事例の提供を行い、会の皆様からアドバイスをいただきました。 また、北上市で開催された研修会にも参加いたしました。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着いたら、交流の機会を持ちたいと考えています。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5			定期的に行われている北上市自立支援協議会に参加しています。今年度は新型コロナ

					ナ感染症対策で会議が中止になることがありました。
	⑳ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		
	㉑ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		
保護者への説明責任等	㉒ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	㉓ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	㉔ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5			利用者様が小集団イベントの際、別室で保護者様の茶話会を行いました。茶話会の中で、保護者様同士の悩みや楽しみ等の情報交換を行いました。父母の会はありませんが、ご要望がありましたら活動の支援も行って参ります。
	㉕ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	㉖ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			会報ありませんが、ブログ・LINEで活動・防災訓練・空きコマ等の情報発信をしています。今後も継続いたします。
	㉗ 個人情報に十分注意しているか	4	1		
	㉘ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	㉙ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2		地域の方に、工作イベント計画し講師をお願いしておりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響のため、中止としました。状況が落ち着いたら、また計画していきたいと考えています。 また、昨年北上市の福祉展に作品を出展いたしましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響にて中止になりました。福祉展開催の際は、今後も参加いたします。

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		1	ヒヤリハットのファイルを作り、その都度会議を行い情報交換行っています。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」北上 校

保護者等数（児童数）：31 回収数：29 割合：93.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	28	1		
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	27	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	9	① 新型コロナウイルス感染症のためできません。 →今後、新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着きましたら、感染症対策に配慮しながら交流の機会を作りたいと思います。 ② 交流は無いですが、今のところではそのような希望はありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			① いつも親身になって話を聞いていただきありがとうございます。 →これからも満足いただけるよう職員一同、勉強して参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	14	4	① まだ通い始めたばかりなので分かりません。 →父母の会はありませんが、ご要望がありました際は父母の会の活動の支援をして参ります。今年度は茶話会を行い、保護者様の情報交換等をを行いました。今後も、新型コロナウイルス感染症の対策に配慮しながら、計画をして参ります。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	2	①分からないです。 →毎月1回防災訓練を実施し、ブログ・LINEでお知らせしております。お知らせした情報を見ていただけるよう情報発信の仕方を分かりやすく工夫して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		①前日に「明日はクラ・ゼミだよ。」と言うと、「わかったー」と楽しそうにしています。 ②いつもとても楽しみにしています。 →今後も楽しいと感じていただけるよう、楽しいプログラムの計画をいたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1		①個別で45分間向き合っ下さってありがとうございます。親とでは得られない人との(先生との)嬉しさ(心)が満たされている様子が見えております。 ②適切な支援で能力を伸ばしていただき感謝しています。 →お子様と保護者様の心に寄り添いながら、今後も満足していただけるよう、職員一同勉強し努力して参ります。 ②多感な時期の息子に、その都度対応していただきいつも快く迎え入れて下さり、感謝しております。 →今後もご要望をお聞きしながら、お子様が楽しくご利用していただけるよう、運営してまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。