

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」恵庭校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえ た改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3		教室は3部屋あり、それ以外のスペースでの活動もしている。	利用する部屋や運動スペース等、重ならないように打ち合わせをして支援している。
	②	職員の配置数は適切である	3		配置数は適切。	今後、利用者増加、送迎も入って来ると指導員を増やす必要があると思う。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1	2階なので、階段を使用しますが、未就学のお子様は、職員で必ず見ながら使用するよう心がけている。	必要とあれば、駐車場までお迎えに行っている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3		空きスペースを使い、運動に使うなど、工夫をしている。	打ち合わせをし、よりスムーズに支援を進められるようにしている。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3		業務改善については、話し合いの場を設けている。	今後も会議等で共通認識の上支援を進めている。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3		保護者の意向等は、すぐ対応できることは対応している。相談が必要なことは相談し、改善に繋げている。	日頃から保護者様とは連携しながら進めている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	1	集計結果は、ホームページで公開している。	保護者様には、ホームページで公開していることをお伝えする。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1	行政等にも評価表公表については、お伝えしている。	評価表を公開していることをお伝えし、それを踏まえ、改善、連携等に繋げる。
適切な 支援の 提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3		事例検討会や研修テーマ研修に参加している。	職員間でケース会議、モニタリング等で質の向上に繋げている。
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3		保護者のニーズやお子さんの困り感を職員の間でも話し合い、支援内容等も相談しながら行っています。	保護者様のニーズを確認した上で、利用者様に必要な支援について会議をしたうえで計画の作成をしている。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3		アセスメントツールを使用し、確認を取っている。	利用者様お一人おひとりの細かなアセスメントも確認し、進めている。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3		保護者様が分かりやすいように具体的に設定し、説明させて頂いている。	計画等、具体的に支援内容を表示している。

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3		苦手意識が強い課題でも指導員と一緒にすることで、出来等の達成度をあげるように心がけている。	支援前後には、打ち合わせを行い、保護者様には、振り返り等で説明させて頂いている。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3		支援の合間や空き時間を見て、子の様子や次の課題作成に向けて話し合いをしている。	職員間で、支援後の引継ぎを行い、活動プログラムも打ち合わせをしながら、支援している。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3		同じ課題等でも出し方や伝え方を変えて行うように工夫しています。	ご家庭での様子をお聞きし、今必要なことを説明させて頂き、進めている。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	3		小集団やイベントで集団活動を行っている。	支援計画には載せてはいないが、保護者様には、口頭で説明させて頂いている。今後は計画に反映させていく。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3		部屋の配置や廊下での運動を行う際には、タイミングを話し合いかぶらないように行っています。	常に打ち合わせは、行っている。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3		振り返り、今後についての打ち合わせは、必ず行っている。	振り返りを行うことで、引継ぎをし、次につながるようにしている。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2	1	どんな声掛けでどうなったか等、細かく書き、良い例も悪い例も書くように心がけている。	ケース会議やモニタリングで記録を見ながら、打ち合わせをしている。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3		定期的にモニタリングを行っている。	常に支援に対しての見直しは必要か同課については、職員間で話し合い判断し進めている。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3		児発管が出席している。	児発管が出席している。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3		発達支援センター、相談室とは連携を取っているが、母子保健、子育て支援との連携は、取っていない。	今後、機会があれば、母子保健や子育て支援との連携も出来ればと思う。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3		現在、対象児はいない。	今後必要があれば連携を視野に入れ動いて行きたい。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	1	現在、対象児はいない。	今後必要があれば連携を視野に入れ動いて行きたい。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3		保育園、認定こども園、幼稚園に見学をさせてもらい、情報共有をし今後の支援について連携を取っている。	個別支援と集団でのすり合わせをし、それぞれの役割分担を理解、確認しながら進めて行くのが理想。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	2	必要に応じて、連携は取って行きたい。	入学前、入学後どちらにしても連携を取って行きたい。相談室を通しての連携になるのか、発達支援センターに確認しながら進めて行く。

	⑳	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	1	連携をし、情報交換や助言を頂く場を設けている。研修については、昨年1度受講している。	担当者会議等で発達支援センター、他事業所とは連携を取らせて頂いている。
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	周知や担当者会議等で出向くときはあるが、活動を共にする機会はない。	見学はさせていただいているが、交流等は行われていない。
	㉒	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	2	出席できる時間帯であれば出席している。	最近、時間が取れずなかなか参加できてはいない。
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3		支援後毎回、振り返りの時間を取り、お話しさせて頂いている。その他には、事業者内相談支援も行っている。	保護者様との共通理解は心がけている。細かなことでも伝え、ご家庭での様子をお聞きし、支援活動について理解して頂けるようお話しをさせて頂いている。
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	1	ペアレントトレーニングは行ってはいないがそれに代わるようなお話しはさせて頂いている。	事業所内相談支援を行い、保護者様の相談等をお受けしている。それと同時に助言をさせて頂いている。
保護者への説明責任等	㉕	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2	1	契約時に説明している。	契約時に説明させて頂くのと、その都度、説明はさせて頂いている。
	㉖	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3		保護者様のニーズ伺い、それを踏まえた上で個別支援計画を作成している。支援内容については、日ごろからお話しさせて頂いている。	計画作成時の説明はもとより、日ごろから利用者さまの状況は、説明させて頂いている。
	㉗	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3		定期的ではないが、何かある毎に相談はお受けしている。	時間を取って頂けたら、事業所内相談を行っている。
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	1	茶話会の開催検討している。	昨年も茶話会については、考えてはいたが、開催するまでには至らなかったため、早めに計画を立て実施に繋げたい。
	㉙	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3		相談等については契約時にお話しさせて頂いている。	相談があった場合には職員間で共有し、保護者様、利用者様に対応している。
	㉚	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	1	行事予定については、チラシ配布をしてお知らせしている。	定期的な会報発行までには至っていない。避難訓練等のお知らせも掲示はしているが、十分に伝わるように配慮したい。
	㉛	個人情報の取扱いに十分注意している	3		書類等はファイリングをし、掲示物にも十分注意している。	写真の掲載等
	㉜	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3		細かく、具体的に行っている。	分かりやすいように表示するなど工夫をしている。
	㉝	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている	2	1	今後、視野に入れ考えて行きたい。	今後視野に入れて考えて行きたい。

非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3		マニュアル等は作成している。	訓練当日に参加する利用者の保護者様には、確認を取り実施している。日程も施設内に掲示しているがわかりやすいように工夫していく。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3		訓練は実施している。	定期的に訓練は実施しているが利用者様1度に全員に対しての訓練とはならないので、実施後の報告は必要になってくると思われる。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3		契約時に確認を行う。	契約時にフェイスシート、アセスメントシートをお保護者様にお渡しして記入してもらい、職員間で共有している。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3		イベントで食べ物を扱う際は、食材を保護者に確認を釣るようにしています。	契約時保護者に確認し、イベントの際にも確認しながら進めて行く。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3		ケース会議等で行って行く。	実際にケガに繋がるような場所を職員間で再確認し、改善していく。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3		虐待防止研修等参加。	職員間でも共有しながら進めて行く。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3		身体拘束を必要とする対象者はいないが、必要となる時のことを考え、確認しながら進める。	必要となった時には、保護者、利用者の理解を得て進める。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年2月15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」恵庭校

保護者等数（児童数：16 回収数:16 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			いつも清潔に保たれていて安心できます。	個別支援の他、サーキット等のスペースも確保している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				ご意見等はありませんでした。	配置数は適切。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		1	子供にとっては、解りやすい環境だと思いますが、ビルの2階なので、ベランダに出て行ったり、先に階段から下に行くことがあり、ひやりとすることがあります。（出入り口の前も車の多い通りなので）	ベランダ窓については、換気の為、開けてありましたが、時と場合によりカギをかけるようにしております。出入り時の安全についても職員が駐車場まで一緒に行くケースもあります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				ご意見等、ありませんでした。	支援後の消毒を行い、手洗い場に台を置くなどの配慮をしている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			1	ご意見等、ありませんでした。	契約時には、保護者様のニーズをお聞きし確認しながら計画を作成している。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1	毎回先生方の工夫がなされた指導で感心しますし、ありがたく思います。	支援後には、職員間で引継ぎ、情報交換を行い、次の支援に繋がるようにしている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				楽しく活動が出来るように様々な工夫された内容で進めて下さっています。	支援の状況をケース会議等で確認しながら、進めている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				ご意見等ありませんでした。	支援内容は、その時々で固定しないように職員間で確認しながら行っている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10			6	ご意見等ありませんでした。	見学には行かせて頂いているが、交流はする機会は設けていない。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				ご意見等ありませんでした。	契約時に行っている。

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15			1	毎回その日に様子を丁寧に教えていただき安心して通わせることができています。通い始めてからの成長もとても感じられます。	支援計画作成時には保護者様に説明をし、ニーズ等も確認しながら進めている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	1		3	まだ1ヶ月程の通いなので、今後相談していきたい。	ペアレントトレーニングは行ってはいないが、随時相談等は、お受けしている。その中でご助言できる事柄があれば、お話しさせて頂いている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				顔を合わせる度にこの様子を丁寧に伝えて下さり、夫にも伝えやすく、感謝しています。	振り返り等でお伝えしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1	同上	定期的ではないが、必要な時はお話しさせて頂いている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	5	今のところまだよくわかりません。	茶話会等実施していきたいと考えている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1	ご意見等ありませんでした。	常に職員間で共有し、迅速に対応できるようにしている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				ご意見等、ありませんでした。	振り返り等の説明の他、お声掛けをさせて頂いている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			1	ご意見等ありませんでした。	イベントチラシは配布させて頂いている。ホームページでも日頃の様子、その他お知らせを行っている。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1			ブログの写真使用の承諾書の提出前に写真がアップされていることがありました。	契約時に承諾書はお渡ししている。ご意見のあった保護者様には、今後このようなことがないようにお伝えしている。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		1	ご意見等ありませんでした。	訓練は、実施している。訓練対象の利用者様と保護者様には、説明させて頂いているが、対象以外の方々の説明はされていない。今後は、全員にお伝え出来るようにしていく。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		4	ご意見等ありませんでした。	訓練は、実施している。そのための打ち合わせも行っている。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・初めて通った日から、毎回通所を楽しみにしていて、そんな様子を見られることもうれしいです。大変満足しています。 ・クラゼミの車を見るたびににこにこして待って	これからも楽しんで頂けるよう、職員間で打ち合わせをして、進めて行きたい。

						<p>います。先生たちのことも大好きです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生方の名前やお友達の名前を覚えて、色々と教えてくれるようになりました。たまに変えるのが嫌になるくらい楽しんでいます。 	
㊸	事業所の支援に満足しているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・数か月の成長が伸びていて、感動しています。これからもよろしくをお願いします。 ・幼稚園まで送迎して頂いたり、子どもの好きなものを理解し療育に取り入れて頂いています。 	<p>より一層満足して頂けるように努力していきたい。お子様の成長発達にご協力していきたい。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

