

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2022 年 3 月 12 日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」札幌篠路校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			指定基準上、問題のないスペースを設定しています。また、壁の上下に隙間を作ることで密室空間を作らないようにしています
	②	職員の配置数は適切であるか	5			指定基準上、問題のない職員を配置しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	2	建物にはエレベーターがあり、玄関に段差はありませんが、トイレや入り口等はバリアフリー設定ではありません
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			モニタリングや個別支援計画の作成においてスタッフ全員で意見交換を行っています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			保護者様に協力いただき、その結果を基に業務改善に繋げるようにしていきます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			集計結果は、クラ・ゼミ各校舎のトップページに記載・公開しております
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5	現在、第3者評価は行っておりません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			コロナ禍ということもあり、集まっての研修は行っていませんが、zoom を用いた定例研修や事例検討会を行い、スキル及び知識の向上に努めています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			ご利用開始前にお悩み事やご意向を確認し一人一人に合わせた個別支援計画を作成しています。また、フィードバックの際にお話させていただいた内容についても計画に反省させていただいております
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			全社で共通のアセスメントツールを使用しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			担当指導員が立案したものを他のスタッフとも共有し、協力しながら目標設定を行っています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			お子さんに合わせたプログラムの中で良いものがあれば、スタッフ間で共有しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			長期休み際には、宿題や自由研究などの対応をしたり、一緒に計画を立てるなどしています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2	1	月に1度程度イベントを開催していく予定でしたが、コロナの状況を鑑みて自粛していますが、機を見てイベントを開催したいと考えています

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			朝礼時に支援内容や気になる点を確認し、情報共有を行っています。また、適宜、運営会議を実施し、全体の確認をしています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		その場での全員の共有は難しいこともありますが、指導員・児発管の間では必ず情報共有し、翌日の朝礼時に周知し共有しています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			療育を担当した指導員が、毎日必ず指導報告書を作成・保管し、今後の検証・改善に役立てています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			モニタリングの計画表を作成、計画に基づいてモニタリング会議を実施し、計画の進捗状況を確認することで支援計画の見直しを図ります
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			粗大運動や微細運動も適宜取り入れ、メリハリのある適切な支援計画を立てて実行しています
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		担当指導員が参加できる際は積極的に参加したいと考えていますが、時間が合わない際には管理者が参加しています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			保護者様のご要望があれば適宜連絡を取り合い、情報共有を行っています また、本校では送迎は行っておりません
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	現在、医療ケアが必要なお子さんは通所していませんが、必要に応じて対応していきます
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		保護者様のご要望があれば各機関と連携し、情報共有を行っています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4		現状、情報共有を行った実績はありませんが、必要な状況になれば情報提供を行う準備は整えています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			毎月、発達支援研究所を通しての定例研修や外部から講師を招いて助言を受けています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	先について望まれない保護者様が多いため、現状、そのような機会を設けることは難しいと考えています
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			5	コロナ禍において参加が難しい状況にありますが、機を見て参加したいと考えています
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			ご家庭や学校での様子の聞き取りを行ったり、現状の療育内容についてもお話しています。また、直接お会いするのが難しい保護者様には連絡帳を取り入れて情報交換を行っています
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	2	現状、ペアレントトレーニングを実践することが出来るスタッフがいません。今後、技術を学ぶ機会を設けていきたいと考えています	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			ご契約に際し、出来るだけわかりやすくお伝えできるように心掛けています
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			お子さんの療育時の待ち時間や、お電話でのお話など広く耳を傾けることを心掛け、可能な限り丁寧な対応が出来るよう、心掛けています
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	コロナ禍ということで、こちらから声を掛けて行う活動は控えています
非常時等の対応	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			ご契約の際に苦情についての窓口や対応についてお伝えしています。また、本校だけでなく札幌市の対応窓口も合わせお伝えしています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	1	ホームページや元気サーチに、本校についての報告や活動概要を掲載しています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5			鍵のかかる棚に保管・管理しています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			口頭での情報伝達と合わせて、来所が難しい保護者様には連絡ノートを取り入れて情報伝達をしています
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	コロナ禍において、地域交流はありませんが、今後、イベント等を画策したいと考えております。
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			災害内容に応じた避難場所や緊急時に災害用伝言ダイヤルを使用することをお伝えしています。定期的に行っている防災訓練については、ブログに掲載しています。
非常時等の対応	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			実際の災害を想定した防災訓練をお子さんも含めて実施し、都度、記録を残し保管しています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			定期的に研修の機会が設けられており、対応について学んでいます。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			大人とのマンツーマンでの活動ということで、身体拘束が必要になる場面はありませんが、計画書にその旨は記載し、了承をいただいております。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	1	アレルギーについては確認していますが、本校では食事を提供する機会がありません。今後、イベント等で食事を提供する機会があれば対応できるようにしています
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			必要に応じて作成し、事業所内に保管・共有しています。また、HPにて全国のヒヤリハット集を作成し、公開しておりますので、いつでも閲覧可能となっております。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2022年3月12日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」札幌篠路校

保護者等数（児童数）：39 回収数：11 割合：28%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	2	施設内は段差を作らないよう工夫したり、通路には大きな物を置かないようにしています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	11			担当指導員だけでなく、スタッフ全員でお子さんの状況を共有し教材等についても意見交換を行っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	4	クラ・ゼミでの活動において、必要と感じないというご意見を多数いただきました
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	4	コロナ禍にあることや、個別支援が主となっている為、保護者同士の交流はなくても良いという意見をいただいております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		これまで苦情は出ておりませんが、ご契約の際に苦情についての窓口や対応についてお話をさせていただいております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4		会報はお渡ししていませんが、HP、元気サーチは定期的に更新し、情報を発信しております。また、イベントを実施する際には別途お知らせさせていただきます
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		個人情報が見記されている物は鍵のかかった棚に保管してあります	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	定期的に避難訓練を行い、適宜、研修も行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	これからも、お子さんたちが楽しく通所出来るよう、環境を整えていきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11		お子さん一人一人の特性を理解し、最適な支援を提供する事ができるよう、取り組んでいきます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。