

保護者様

令和2年7月吉日

新型コロナウイルス第2波への備え「遠隔支援」のご案内

こどもサポート教室「クラ・ゼミ」札幌北24条校

TEL・FAX: 011-753-9421

盛夏の候 皆さまにおかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

こどもサポート教室では、新型コロナウイルス予防の観点から通所支援を控えられた利用者様に、オンライン会議システム（Zoom）を利用した遠隔支援を4月より開始し、これまでに全国で5,000を超える支援を提供いたしました。ご利用くださった皆様、ありがとうございました。また、アンケートにもご協力いただいた皆様には、重ねて御礼申し上げます。

さて皆様にご協力いただいたアンケートから、遠隔支援をご利用くださった方々の中には、「必要性が満たされた方」「学校等の再開後でも通所だけでなく遠隔も希望される方」「これからの時代にICTが必要と考えられている方」等がいらっしゃるようになりました。こどもサポート教室といたしましても遠隔支援を保護者様・ご利用者様のご希望やニーズに応じてご用意することの必要性を感じております。

こどもサポート教室では保護者様・ご利用者様とともに、遠隔支援の在り方を作り上げたく思っております。保護者様・ご利用者様のうち、ご体験されていない方は体験を準備いたしますのでお気軽にご相談ください。また、ご家庭での通信環境や機器についても「通信機器レンタル制度（無償 数量限定）」を設けましたので、それについてもお気軽にご利用ください。

こどもサポート教室はこれからも感染対策を徹底し、安心安全なサービスを提供して参ります。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

以 上