

**保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**  
**Pequisa de opinião do Apoio ao desenvolvimento infantil**

公表:2020年2月8日

アンケート期間:2019年12月16日～2019年12月28日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」 桃花台校第2単位 保護者等数(児童数) 24人 回収数 18人 割合75%

		チェック項目 Itens a serem checados	はい sim	どちらとも いいない não sei dizer	いいえ não	わから ない	ご意見 sugestões	ご意見を踏まえた 対応
A m b i e n t e / I n s t a l a ç õ e s  環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	17	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	16	1	1	0	Gostaria que houvesse no instituto uma nutricionista para orientar melhor sobre crianças que não comem muito bem. 偏食のある子どもに対応ができる栄養士がいるといいです。	申し訳ありません。栄養士を配置する予定はございません。栄養相談をポルトガル語でできる機関等を探させていただき、ご紹介できればと思っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	7	7	2	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?	18	0	0	0		
P r e s t a ç ã o  適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	17	0	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das directrizes de apoio ao desenvolvimento infantil. Os itens necessários para apoio à criança são adequadamente selecionados a partir do conteúdo da assistência e, em seguida, são criados conteúdos específicos de suporte.	16	2	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	15	3	0	0		

u a d o	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	13	4	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	9	6	3	0		
E x p l i c a ç ã o 保 護 者 へ の 説 明 等 p a i s e o u t r o s	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	18	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil".	16	2	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)	5	6	6	1	Faz tempo que não tem encontro, é bom compartilhar experiência. 保護者の相談会がない。	きりり主催の保護者の相談会を立ち上げられるよう調整を行っていきますので、今しばらくおまちください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	18	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	15	1	1	1	A conversa com os pais após os atendimentos poderia ser feito dentro da sala, as vezes fica muita gente na sala de espera e acaba ficando muito conturbado. 待合室が混む為、支援後の保護者との話は支援室にするとありがたい。	保護者様に支援後指導室に入っているだけで、支援室で支援後のお話ができるように第2単位は調整していきます。また、第1単位にも声掛けを行って、第1単位も待合室が込まないような対応をお願いしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	10	3	5	0		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?	10	6	1	1		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?	17	0	1	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	12	3	3	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	16	2	0	0		
e m S e u r p o r g o r e n t c e i a e s m e c a o s u o t r d o e s 非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	8	7	3	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	7	9	2	0		
s a N t í v e l a ç ã o e 満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	16	2	0	0	Ele gosta muito dos atendimentos, não quer ir embora. 彼は帰りたくないぐらい支援が好きです。	支援後保護者様が、スムーズにお帰りいただけるように、支援終了後の声替えや、歩行誘導等を心掛けます。
	23	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	18	0	0	0	Estou muito satisfeita, meu filho evoluiu muito, só gostaria que houvesse uma nutricionista para orientar os pais sobre alimentação; porque meu filho é um dos muitos que não come muito os devidos alimentos necessários. 支援については満足していますが、栄養士がいれば、偏食がある子どもたちの頼りになれると思います。	申し訳ありません。栄養士を配置する予定はございません。栄養相談をポルトガル語でできる機関等を探させていただき、ご紹介できればと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。