

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

### Pesquisa de opinião do Serviço de Apoio após as aulas

公表: 2020年2月8日

アンケート期間: 2019年12月16日～2019年12月28日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」桃花台校第2単位

保護者等数(児童数)15人 回収数11人 割合 73%

		チェック項目 Itens a serem checados	はい sim	どちらとも いいえない não sei dizer	いいえ não	わから ない	ご意見 sugestões	ご意見を踏まえた 対応
A m b i e n t e d o s i s t e m a 環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	7	4	0			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	7	2	2		Fonoaudióloga fisioterapia. 言語聴覚 理学療法	ブラジル人の言語聴覚士が着任予定ですので、もう少しお待ちください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	7	2	2			
P r e s t a a d e q u a d o 適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	10	1	0			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	8	3	0			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	6	3	1			
E x p l i c a ç ã o 保 護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	10	1	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?	11	0	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	9	1	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	7	3	1			

o s p a i s e  o u t r o s	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?	10	1	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	9	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	7	4	0		
	14	個人情報に十分注意しているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	10	1	0		
S u p o r t e e o u t r o s d e e m e r g ê n c i a s	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	7	4	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	4	6	1		
S a t i s f a ç ã o	17	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	9	0	2	Ele gosta muito. はい、すごく好きです。	ありがとうございます。職員一丸となり、より良い支援をこれからも行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	10	1	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。